



117997, Москва, ул. Вавилова, д. 19
Т +7 (495) 500-55-50, +8 (800) 555 55 50
Ф +7 (495) 957-57-31, +8 (495) 747 37 31
sber@sber.ru, sber.ru

дата 28.09.2022

Р. В. Романенко
236284@mail.ru

№ 2209280559451700

Уважаемый Ростислав Вячеславович!

ПАО Сбербанк, рассмотрев запрос Управления Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций №А26-08-106767931-СО1 от 27.09.2022, поступивший в связи с Вашим обращением, сообщает следующее.

При заключении кредитного договора клиент изъявляет желание подключиться к программе добровольного страхования жизни заемщиков.

Подписав заявление на страхование, клиент подтверждает, что получил экземпляр заявления на страхование и ознакомлен с условиями страхования, в том числе с тем что:

- участие в программе страхования может быть прекращено досрочно на основании письменного заявления, оформленного в течение 14 календарных дней с даты заполнения заявления на страхование, и по истечении данного срока, но только в том случае, если договор страхования не был заключен;

- действие договора страхования не зависит от досрочного погашения задолженности по кредитному договору и не прекращается в связи с досрочным погашением.

Согласно ч. 10 ст. 11 Закона № 353-ФЗ в случае полного досрочного исполнения заемщиком обязательств по договору потребительского кредита (займа) кредитор и (или) третье лицо, действующее в интересах кредитора, оказывающие услугу или совокупность услуг, в результате оказания которых заемщик становится застрахованным лицом по договору личного страхования, указанному в абзаце первом ч. 2.1 ст. 7 указанного закона (договор личного страхования, заключенный в обеспечение кредита), на основании заявления заемщика об исключении его из числа застрахованных лиц по указанному договору личного страхования обязаны возратить заемщику денежные средства, в сумме, равной размеру страховой премии уплачиваемой страховщику по указанному договору личного страхования в отношении конкретного заемщика, за вычетом части денежных средств, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого заемщик являлся застрахованным лицом по указанному договору личного страхования, в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня получения кредитором и (или) третьим лицом, действующим в интересах кредитора, указанного заявления заемщика.

Согласно ч. 15 ст. 11 Закона № 353-ФЗ в случае возврата кредитором или третьим лицом, действующим в интересах кредитора, денежных средств заемщику в соответствии с положениями ч. 10 ст.11 Закона № 353-ФЗ страховщик обязан возратить кредитору или третьему лицу, действующему в интересах кредитора, полученную им страховую премию в размере, соответствующем размеру возвращенной кредитором или третьим лицом, действующим в интересах кредитора, заемщику страховой премии. Сроки возврата

полученной страховщиком страховой премии кредитору или третьему лицу, действующему в интересах кредитора, определяются в договоре между ними.

Таким образом, согласно приведенным нормам Закона № 353-ФЗ при досрочном возврате кредита подлежит возврату по заявлению заёмщика, являвшемуся застрахованным лицом по договору страхования, заключенному в отношении него банком, только часть суммы страховой премии, а не вся сумма платы (включает комиссию банка за организацию страхования), уплаченная заемщиком при оформлении заявления на страхование, и при условии, что договор страхования заключен в обеспечение кредита.

Согласно условиям страхования, возврат денежных средств по программе «Добровольное страхования жизни и здоровья заёмщика» осуществляется в случае подачи письменного заявления в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня оформления услуги.

Подключение/отключение к программе страхования не влияет на процентную ставку по кредиту, срок кредита, иные условия кредитования, на размер других платежей, включаемых в расчет полной стоимости кредита, а также при досрочном погашении кредита не прекращается участие в программе страхования и не исчезает вероятность наступления страхового случая.

При предоставлении кредита физическим лицам банк предоставляет заёмщикам возможность застраховать свою жизнь и здоровье. При этом подключение к Программе страхования носит добровольный характер.

В соответствии со ст. 26 Федерального закона № 395-1 от 02.12.1990 "О банках и банковской деятельности" кредитная организация гарантирует тайну об операциях, о счетах и вкладах своих клиентов. Согласно статьи 857 Гражданского кодекса Российской Федерации сведения о банковском счёте и банковском вкладе, операциях по счёту и данных о клиенте относятся к банковской тайне. Сведения, составляющие банковскую тайну, могут быть предоставлены только самим клиентам или их представителям, а также Государственным органам и их должностным лицам в случаях, на основаниях и в порядке, которые предусмотрены законом.

В связи с тем, что Вы не являетесь участником кредитной сделки, информация по кредиту программе страхования Вам не может быть предоставлена.

Ведущий специалист
Центра заботы о клиентах
ПАО Сбербанк



О. В. Саватеева